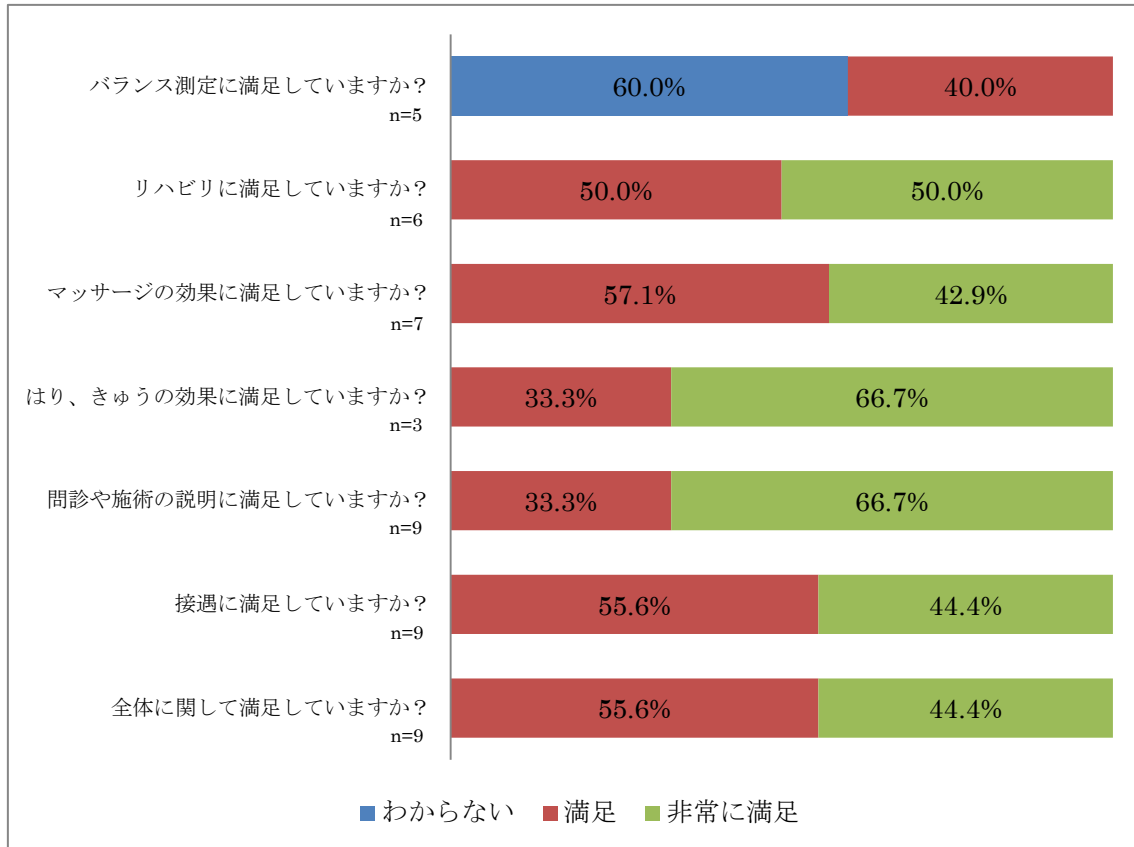


## 平成27年4月分 「満足度調査」結果

訪問鍼灸リハビリマッサージでは、満足度調査を踏まえより良いサービス提供に向けて取り組んでいきたいと思っております。その結果を下記に記載致します。



### 【訪問鍼灸リハビリマッサージからのコメント】

- ・全体として満足して頂けておりますが、より質の高いサービスを提供できるようにしていき非常に満足して頂けるように取り組んでいきます
- ・はりきゅうだけでなく、リハビリやマッサージ効果もリハビリ専門職との連携を含めて日常生活が安定して送れるように取り組んでいきます
- ・バランス測定に関して、測定結果の資料を分かりやすくご提示できるようにし、普段の転倒予防などに役立てて頂けるように取り組んでいきます
- ・はりきゅうやリハビリなどの質問に対して、時間をかけて説明してくれてよかったとお声がありましたので、引き続きご要望に応じていく努力をしていきます