

「やまりハ」イベント 満足度調査結果報告

まだまだ厳しい暑さが続く中、「リハビリデイサービスやまと」では平成25年8月よりイベントを開催いたしました。①夏の風物詩(季節感)を感じてもらおう、②熱中症予防(水分補給の重要性)の対応、という開催目的を持ち実施させて頂きました。

そして、今後の業務向上にむけて満足度調査を致しましたので、下記に結果を報告致します。

<満足度調査項目>

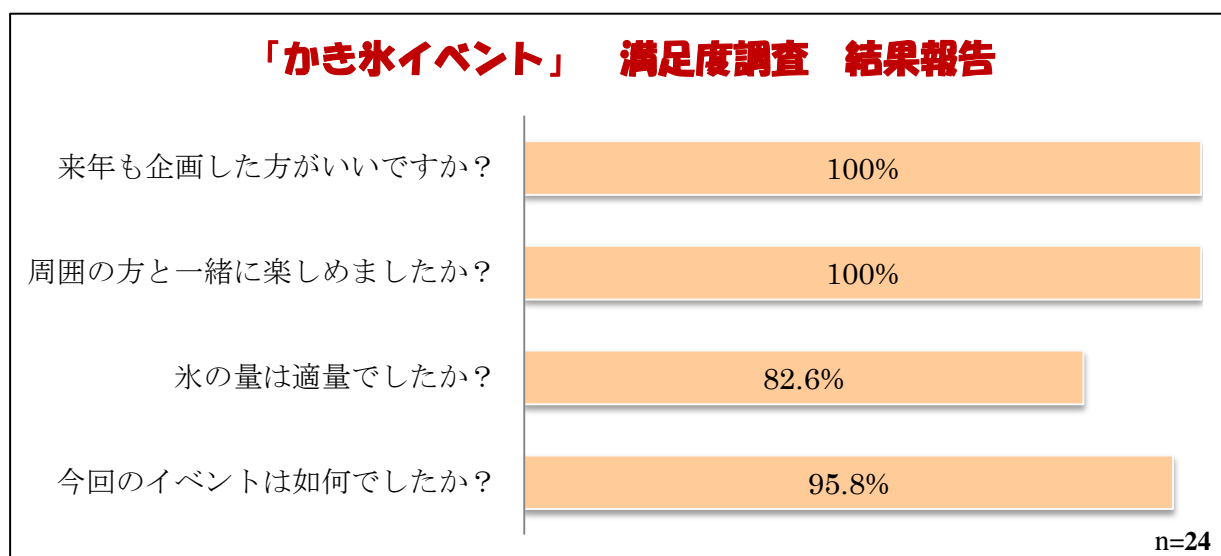
①	今回のイベントは如何でしたか？
②	氷の量は適量でしたか？
③	周囲の方と一緒に楽しめましたか？
④	来年も企画した方がいいですか？

<満足度結果>

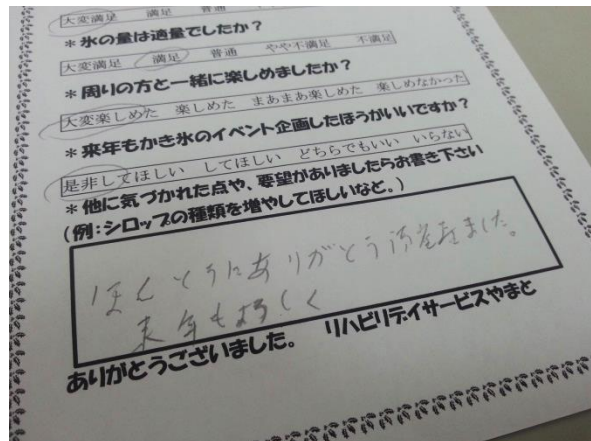
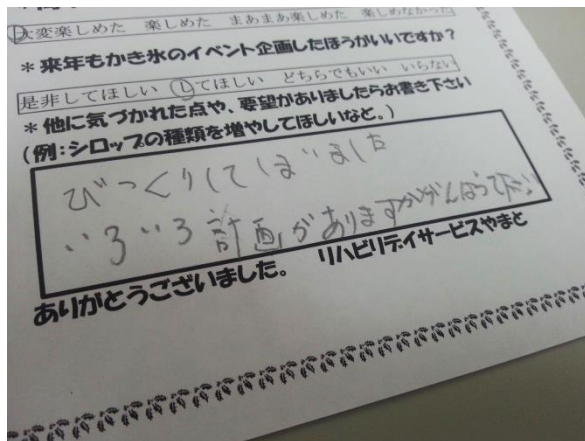
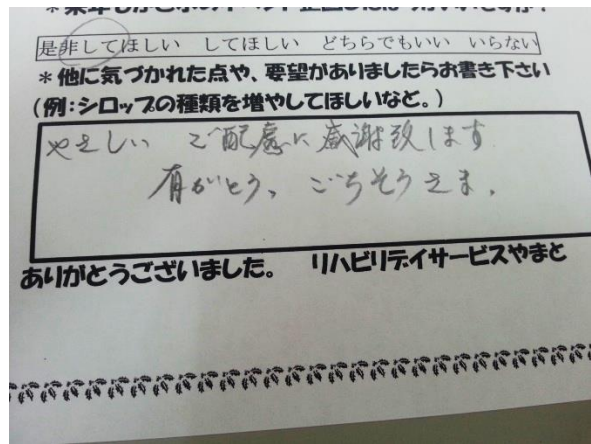
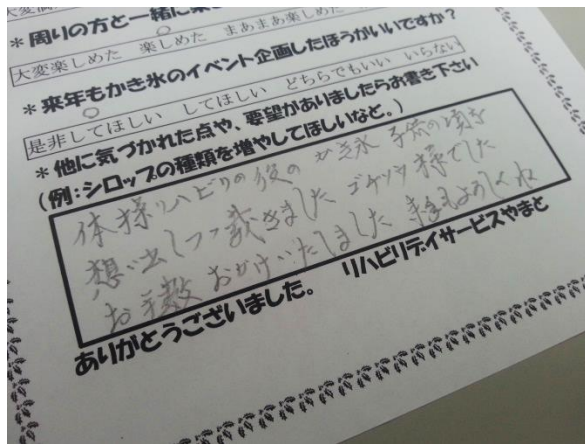
※①②は、「大変満足」・「満足」の合計

③は、「大変楽しめた」・「楽しめた」の合計

④は、「是非してほしい」・「してほしい」の合計



<ご利用者様の温かいコメント>



<これからの取り組み>

- ・アンケート結果を基に年間計画の再調整を図る
- ・季節感のあるイベントをご利用者様と共に築く
- ・コミュニティを意識しイベントを計画立案していく
ボランティアを含めて地域との繋がりを広げる
- ・「やまてなシート」を活用して「おもてなし」の感性を磨く

以上